Miejscowość i data: .....

Kredytobiorca / kredytobiorcy	**Bank**
Imię i nazwisko:	Nazwa: .....
Imię i nazwisko:	Adres siedziby: .....
PESEL:	.....
Adres:	
.....	Nr umowy kredytu: .....
E-mail / telefon:	Data zawarcia: .....

Wniosek o udostępnienie kopii dokumentów i danych dotyczących umowy kredytu indeksowanego lub denominowanego w walucie obcej

Na podstawie art. 15 ust. 1 i 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) wnoszę o udostępnienie kopii moich danych osobowych przetwarzanych w związku z ww. umową kredytu, w tym kopii następujących dokumentów:
1. umowy kredytu wraz ze wszystkimi załącznikami,
2. wszystkich aneksów do umowy,
3. regulaminu, ogólnych warunków i taryfy opłat obowiązujących w dniu zawarcia umowy oraz ich późniejszych zmian,
4. wniosku kredytowego oraz oświadczeń dotyczących ryzyka walutowego podpisanych przy zawarciu umowy,
5. wszystkich harmonogramów spłat (pierwotnego i kolejnych),
6. dyspozycji i potwierdzeń wypłaty kredytu lub transz, z kwotą w złotych i w walucie oraz zastosowanym kursem,
7. historii spłat od dnia zawarcia umowy do dnia sporządzenia odpowiedzi: daty, kwoty w złotych i w walucie, zastosowane kursy, podział na kapitał, odsetki i inne opłaty,
8. informacji o aktualnym saldzie zadłużenia w walucie i w złotych (jeżeli kredyt nie został spłacony) albo o dacie całkowitej spłaty.

Proszę o przesłanie dokumentów: ☐ w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany powyżej ☐ listem na adres korespondencyjny ☐ do odbioru w oddziale

Status kredytu: ☐ w trakcie spłaty ☐ spłacony

Zgodnie z art. 12 ust. 3 RODO proszę o odpowiedź bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania wniosku. Zgodnie z art. 15 ust. 3 RODO pierwsza kopia danych jest wydawana bezpłatnie. Jeżeli bank uzna, że część dokumentów (np. zaświadczenie o historii spłat) wydaje odpłatnie według taryfy, proszę o wydanie ich także w tym trybie, z informacją o wysokości opłaty przed jej pobraniem.

....
podpis kredytobiorcy podpis kredytobiorcy

Jak złożyć wniosek

Wypełnij i podpisz. Jeśli kredyt był wspólny, wniosek mogą podpisać wszyscy kredytobiorcy albo każdy osobno. Numer umowy znajdziesz w bankowości elektronicznej; jeśli go nie znasz, wystarczy data zawarcia i PESEL.

Złóż w banku. Przez bankowość elektroniczną (zakładka reklamacje lub wnioski, załącz skan), w oddziale za potwierdzeniem odbioru albo listem poleconym na adres siedziby banku. Zachowaj potwierdzenie złożenia.

Czekaj do miesiąca. Tyle bank ma na odpowiedź według art. 12 ust. 3 RODO. Gdy nie odpowie albo odmówi, możesz złożyć reklamację, a następnie wniosek do Rzecznika Finansowego lub skargę do Prezesa UODO.

Gdy dostaniesz dokumenty, prześlij je do bezpłatnej oceny przez formularz na stronie albo na euro@ccka.pl. Najważniejsze są: umowa z aneksami, regulamin i historia spłat w złotych i w walucie.

Po co te dokumenty? Umowa i regulamin pokazują, jak bank ustalał kursy i co mówił o ryzyku walutowym. Historia spłat w złotych pozwala policzyć, ile wpłaciłeś łącznie, a to podstawa rozliczenia w razie unieważnienia umowy (Ty zwracasz wypłacony kapitał, bank wszystkie wpłaty).

Podstawa prawna: art. 12 ust. 3 i 5 oraz art. 15 ust. 1 i 3 RODO; ustawa z 5.08.2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Wzór ma charakter informacyjny i nie jest poradą prawną. To wniosek o dokumenty, a nie reklamacja ani oświadczenie o nieważności umowy.